



## CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI) 2024-2025

### Introducción

La Subdirección de Transporte y Movilidad del Área Metropolitana de Valledupar tiene como misión principal la regulación, control y planificación del transporte en los municipios que integran el AMV. Para garantizar el cumplimiento de sus objetivos y mejorar la eficiencia operativa, se ha desarrollado un catálogo de servicios tecnológicos que permitirá contar con una infraestructura sólida, segura y moderna en el ámbito de las Tecnologías de la Información.

Este catálogo está diseñado para proporcionar una guía clara de los servicios de TI disponibles, asegurando que cada área dentro de la Subdirección de Transporte y Movilidad pueda acceder a las herramientas y soluciones que necesite para optimizar su desempeño.

### 1. Infraestructura Tecnológica

#### 1.1. Suministro y Mantenimiento de Equipos Informáticos

**Descripción:** Provisión de equipos de computación (PC, impresoras, escáneres, etc.) adecuados para las necesidades de la Subdirección de Transporte y Movilidad del AMV.

**Objetivo:** Garantizar que todos los equipos tecnológicos se encuentren operativos para el cumplimiento de las actividades del personal.

**Servicios incluidos:**

Adquisición de equipos informáticos.

Mantenimiento preventivo y correctivo.

Configuración y optimización de hardware.

#### 1.2. Redes y conectividad

**Descripción:** Instalación y mantenimiento de redes de datos locales (LAN) y conexión a internet.

**Objetivo:** Asegurar una conexión rápida, confiable y segura para el intercambio de información en los Trámites y servicios prestador por la Entidad.

**Servicios incluidos:**

Implementación de redes LAN.

Mantenimiento de infraestructura de red.



Soporte en conexiones y redes inalámbricas.

## 2. Software y Sistemas de Información

### 2.1. Desarrollo y Mantenimiento de Software

**Descripción:** Desarrollo de soluciones a medida para la gestión del transporte, como control de vehículos, habilitación y visitas de vigilancia y control de rutas del Transporte Colectivo Metropolitano.

**Objetivo:** Asegurar que la Subdirección cuente con las herramientas necesarias para optimizar la gestión del Transporte Colectivo Metropolitano.

**Servicios incluidos:**

Implementación de software a medida para tramites de servicio.

Mantenimiento y actualización de sistemas existentes.

Capacitación en el uso del software.

### 2.2. Gestión de Base de Datos

**Descripción:** Administración de bases de datos para el manejo eficiente de la información del transporte (datos de vehículos, rutas, infracciones, usuarios, etc.).

**Objetivo:** Asegurar la integridad, seguridad y disponibilidad de los datos críticos para la toma de decisiones.

**Servicios incluidos:**

Creación, administración y optimización de bases de datos.

Respaldo y recuperación de datos.

Monitoreo y optimización del rendimiento de bases de datos.

## 3. Ciberseguridad

### 3.1. Protección de Infraestructura Tecnológica

**Descripción:** Implementación de medidas de seguridad para proteger los sistemas de información, redes y datos de la Subdirección.

**Objetivo:** Proteger la información sensible y los sistemas de ataques cibernéticos.

**Servicios incluidos:**

Análisis y auditoría de seguridad.



Instalación de software antivirus y firewall.

### 3.2. Gestión de Identidades y Accesos

**Descripción:** Control y gestión de los accesos a sistemas y datos dentro de la Subdirección.

**Objetivo:** Asegurar que solo personal autorizado tenga acceso a la información sensible.

**Servicios incluidos:**

Implementación de sistemas de autenticación.

Control de permisos y roles de usuario.

Auditorio de accesos.

## 4. Soporte Técnico y Atención al Usuario

### 4.1. Soporte Técnico Continuo

**Descripción:** Asistencia técnica en tiempo real para resolver problemas con equipos informáticos, redes y software.

**Objetivo:** Minimizar el tiempo de inactividad y garantizar la eficiencia operativa de los Trámites y Servicios Prestados por la Entidad.

**Servicios incluidos:**

Soporte remoto y en sitio.

Asistencia para la resolución de incidencias.

Resolución de problemas de hardware y software.

### 4.2. Capacitación y Formación Tecnológica

**Descripción:** Programas de capacitación para el personal en el uso de herramientas tecnológicas y buenas prácticas en el ámbito de TI

**Objetivo:** Asegurar que el personal esté preparado para usar eficientemente los sistemas y herramientas disponibles.

**Servicios incluidos:**

Capacitación en el uso de software de gestión.

Talleres sobre seguridad informática.



Entrenamiento en nuevas tecnologías y herramientas digitales.

## 5. Consultoría y Asesoría en TI

### 5.1. Asesoría para la Planificación Tecnológica

**Descripción:** Consultoría estratégica para la planificación y evolución de la infraestructura tecnológica de la Subdirección de Transporte y Movilidad del AMV.

**Objetivo:** Asegurar que la Subdirección se mantenga actualizada con las mejores prácticas tecnológicas y optimice sus recursos.

**Servicios incluidos:**

Recomendaciones para la mejora de la infraestructura tecnológica.

Análisis y sugerencias de implementación de nuevas tecnologías.

Planificación de proyectos tecnológicos a largo plazo.

### 5.2. Análisis de Sistemas y Procesos

**Descripción:** Evaluación de los sistemas existentes y de los procesos internos de la Subdirección para identificar oportunidades de mejora mediante

**Objetivo:** Mejorar la eficiencia operativa mediante la optimización de procesos tecnológicos.

**Servicios incluidos:**

Auditoría de sistemas y procesos tecnológicos.

Recomendaciones para la optimización de sistemas.

Mejora de la integración entre sistemas.

### Conclusión

Este catálogo de servicios está diseñado para atender las necesidades tecnológicas de la Subdirección de Transporte y Movilidad del Área Metropolitana de Valledupar.