


[GLPI #1356111] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

 **De** Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Destinatario Clifford Paul Bonilla Barliza <cbonilla@areametrovalledupar.gov.co>
Responder a Soporte Operaciones <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Fecha 2025-04-21 16:13

URL :

[http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1356111_Ticket\\$1&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1356111_Ticket$1&noAUTO=1)

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Fecha de solución : 2025-04-21 16:13

Tipo de solución : Definitivo

Solución :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que, al validar el AMP 89944 se encuentra creado, pero no enviado a la Mesa de Servicio en este caso debe validar el correo electrónico, ya que ahí le llega un correo con 2 enlaces el 1ro para descargar y firmar la solicitud y el 2do para enviarla a la Mesa de Servicio, realice este procedimiento y dentro de los dos días hábiles el registro quedara realizado en el sistema.

Adicional, teniendo en cuenta que no se emite un certificado o soporte de registro de entidades en la TVEC, al realizar las validaciones correspondientes, se puede evidenciar que la entidad CESAR - ÁREA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR con NIT 900187817-8, se encuentra registrada y activa en la TVEC.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web

<https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1>

Secobot <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>

Canal (PQRS) <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá - Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Incidencia: Descripción

Título :1356111

Solicitantes : Clifford Paul Bonilla Barliza

Fecha de Apertura : 2025-04-21 16:02

Fecha de cierre :

Origen de la solicitud : Canal Telefonico

Elementos asociados :

Software - PW - TVEC Solicitudes de Entidades y Usuarios

Asignados a los tecnicos : Maria Alejandra Pirateque Galindez

Estado : Resueltas

Asignados a los grupos : Operaciones IDT &gt; Mesa de Servicio &gt; Agentes

Front MS

Urgencia : Mediana

Impacto : Medio

Prioridad : Mediana

Categoría : Gestion de Acceso

Descripción : Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas:

¿El usuario tiene más de una consulta? SI: NO:

1.Consulta del usuario: Sr(a) Paul Bonila, indica que realizo una solicitud de registro de usuario ordenador del gasto con AMP 89944 y desea validar su estado

2.Consulta del usuario: Sr(a) Paul Bonila, indica que desea un certificado o algún soporte que indique que la entidad ÁREA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR se encuentra registrada en la TVEC

Detalles adicionales: N/A

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Numero de seguimientos : 0

Número de tareas : 0

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6